

Szabályzat a Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség által létrehozott "Zala Vármegyei Fogyasztókért" címről

A Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség a Zala vármegye területén működő fogyasztóbarát tevékenységet folytató vállalkozások működésének ösztönzésére a "Zala Vármegyei Fogyasztókért" címet alkotja.

I. Bevezető rendelkezések

A Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara (továbbiakban: ZVKIK) évente „Zala Vármegyei Fogyasztókért” címet adományoz a Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetséggel (továbbiakban: FÉBÉSZ) közös kezdeményezés keretében. A kezdeményezés célja a Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara, valamint a vállalkozások - fogyasztók érdekeit szem előtt tartó - együttműködésének ösztönzése, így azokra a vállalkozásokra felhívni a figyelmet, melyek a fogyasztóvédelem és így a társadalmi felelősségvállalás iránt elkötelezettek.

II. A "Zala Vármegyei Fogyasztókért" cím célja

A "Zala Vármegyei Fogyasztókért" cím alapvető célja a "Zala Vármegyei Fogyasztókért" cím elnyerési feltételeinek meghatározása, így a vállalkozások ösztönzése arra, hogy

- betartsák a jogszabályi előírásokat, különösen a tisztességes piaci magatartásra vonatkozó követelményeket,
- tevékenységük során a legjobb szaktudásukkal járjanak el, a fogyasztók érdekeit szem előtt tartva korrekt, teljes körű tájékoztatást adjanak a szerződéskötés előtt, a szerződés létrejötte során, valamint az ügylet megvalósulását követően is,
- együttműködjenek a fogyasztókkal,
- udvarias, fogyasztóközpontú panaszkezelési módszereket alkalmazzanak,
- mutassanak példát a jogkövető és fogyasztóbarát tevékenységükkel versenytársaiknak, partnereiknek
- jó minőségű termékeket forgalmazzanak, valamint kifogástalan szolgáltatásokat nyújtsanak,
- a békéltető testületi eljárásokban született döntéseket magukra nézve kötelezőnek ismerjék el (alávetési nyilatkozatot tesz), illetve az ajánlásban foglaltakat teljesítsék.

III. A „Zala Vármegyei Fogyasztókért” cím elnyerési feltételei

A „Zala Vármegyei Fogyasztókért” cím elnyerésének lehetőségét a ZVKIK-val együttműködő Zala Hírlap teszi közzé online felületén és a nyomtatott sajtóban. A címre vonatkozóan bárki tehet jelölést. A jelölt vállalkozások jogkövető működése ellenőrzésre kerül a Zala Vármegyei Békéltető Testület és a Zala Vármegyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály nyilvántartásában. Amennyiben elmarasztaló határozat, végzés került kiadásra a vállalkozás részére, úgy a jelölését a ZVKIK elutasítja.

A jóváhagyott jelöltekre a továbbiakban a www.zaol.hu weboldalon lehet voksolni a megadott határidőig. A szavazatokat a Zalai Hírlap összesíti és továbbítja a ZVKIK részére.

A cím átadására évente 2 díjazott részére kerül sor, a legtöbb szavazatot kapott vállalkozások részére.

A ZVKIK és a FÉBÉSZ is törekszik arra, hogy a fogyasztók, vállalkozások, a hatósági és a civil szféra képviselői előtt is minél szélesebb körben ismertté váljon a cím használatának lehetősége.

IV. A "Zala Vármegyei Fogyasztókért" cím használata

A vállalkozás visszavonásig jogosult a "Zala Vármegyei Fogyasztókért" cím használatára, jogosult azt tevékenysége során feltüntetni - így különösen kiadványain, termékein, ügyfélszolgálati irodájában elhelyezni.

V. A "Zala Vármegyei Fogyasztókért" cím használatának visszavonása

A visszavonás oka lehet - többek között - különösen a jelen szabályzatban foglaltak megsértése, a békéltető testületi eljárásban született döntések - így a határozatokban, ajánlásokban foglaltak - nem teljesítése, tisztességtelen piaci magatartás tanúsítása, fogyasztóvédelmi és versenyjogi normák megsértése. A visszavonásról a ZVKIK intézkedik.

VII. A "Zala Vármegyei Fogyasztókért" cím



Jelen szabályzatot a Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara Elnöksége a 8/2023. (V.9.) számú határozatával hagyta jóvá.